

Engel & Völkers mit DFV-Gütesiegel ausgezeichnet

- **Überdurchschnittlich gutes Ergebnis als Lizenzgeber erzielt**
- **Mehr als 90 Prozent der Lizenzpartner würden sich wieder für Engel & Völkers entscheiden**

Hamburg, 7. Mai 2008. Engel & Völkers hat das Gütesiegel des Deutschen Franchise Verbandes e.V. (DFV) erhalten. Die Auszeichnung stützt sich auf eine Umfrage unter den Engel & Völkers-Lizenzpartnern in Deutschland, die besonders strengen Richtlinien unterliegt „Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Nun sind Qualität und Kompetenz unseres Dienstleistungssystems in herausragender Weise bestätigt worden – das schafft Vertrauen in das Unternehmen und unsere Marke“, sagt Christian Völkers, Vorsitzender des Vorstands der Engel & Völkers AG.

Mehr als 90 Prozent aller Lizenznehmer würden sich wieder für Engel & Völkers entscheiden, 93 Prozent der Partner würden Engel & Völkers im Freundes- und Bekanntenkreis als Lizenzgeber weiterempfehlen. Die Umfrageergebnisse dokumentieren eine hohe Gesamtzufriedenheit aller Lizenzpartner mit der überdurchschnittlich guten Note 2,5. Die Gütesiegel-Notenskala reicht von eins bis sieben. Das DFV-Gütesiegel wird nur vergeben, wenn ein Franchise-Unternehmen in den Bereichen Systemkonzept, Produkte und Leistungen sowie Strategie und Management alle Richtlinien erfüllt.

Engel & Völkers ist ein international agierender Lizenzgeber für die Bereiche Wohn- und Gewerbeimmobilien sowie Yachten. Das weltweite Netzwerk, die bekannte Marke sowie die professionelle Ausbildung aller Mitarbeiter in der hauseigenen Immobilien-Akademie bilden die Basis für den kontinuierlichen Erfolg des Lizenzpartnersystems.

Der DFV-System-Check bedeutet für die Franchise-Wirtschaft eine Qualitätsoffensive, von der die Franchise-Geber und deren Partner in gleicher Weise profitieren. „Mit dem DFV-Systemcheck können Franchisesysteme die Einhaltung von Qualitätsstandards und Seriosität dokumentieren. Damit stellt dieses Gütesiegel auch eine wichtige Orientierungshilfe für potenzielle Franchisenehmer dar“, erläutert Dr. Martin Ahlert, Geschäftsführer des Internationales Centrum für Franchising und Cooperation (F&C). Das Prüfverfahren für den System-Check wurde gemeinsam vom F&C, der Universität Münster und dem Deutschen Franchiseverband entwickelt. Durchgeführt wird die Prüfung durch eine neutrale Bewertungsgesellschaft unter wissenschaftlicher Begleitung des F&C.

Engel & Völkers ist ein weltweit führendes Dienstleistungsunternehmen zur Vermittlung von hochwertigen Wohn- und Gewerbeimmobilien sowie Yachten im Premium-Segment. Derzeit ist Engel & Völkers in 24 Ländern auf vier Kontinenten präsent. Weit über 300 Shops im Bereich hochwertige Wohnimmobilien sowie 29 Gewerbebüros, die Büro-, Einzelhandels- und Industrieflächen, Investmentobjekte, Wohn- und Geschäftshäuser sowie Immobilienportfolios vermitteln, bieten privaten und institutionellen Kunden eine professionell abgestimmte Dienstleistungspalette. Beratung, Vermietung, Verkauf oder Bewertungen bilden die Kernkompetenzen der rund 2.800 Mitarbeiter.

Presseinformation



ENGEL & VÖLKERS®

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

ENGEL & VÖLKERS AG
Bettina Prinzessin Wittgenstein
Head of Global Corporate Communication
Stadthausbrücke 5
20355 Hamburg
Telefon: 040-36 13 11 20
Telefax: 040-36 13 11 44
bettina.wittgenstein@engelvoelkers.com

german communications dbk AG
Jörg Bretschneider
Vorstand
Alsterufer 34
20354 Hamburg
Telefon: 040-46 88 33 0
Telefax: 040-47 81 80
presse@german-communications.com

Presseinformation